

enfoxx® DQM-Service

Entlastung für Ihre Know-How-Träger

Konstant hohe Datenqualität trotz personeller Engpässe!

Aufgrund sich ständig ändernder Umweltbedingungen kann eine konstant hohe Datenqualität nur durch eine regelmäßige Überprüfung sowohl der Daten als auch der angewandten Prüfkriterien sichergestellt werden. Insbesondere für letzteres ist Wissen aus verschiedenen Themengebieten (z.B. über Gesetze, Prozesse, Systeme) notwendig. Diese Überprüfung kann deshalb oft nur durch Leistungsträger in Engpasspositionen ausgeführt werden.

Mit enfoxx DQM-Service sichern Sie eine konstant hohe Datenqualität trotz bereits voll ausgelasteter Know-How-Träger. Unsere hochqualifizierten Mitarbeiter übernehmen in regel-

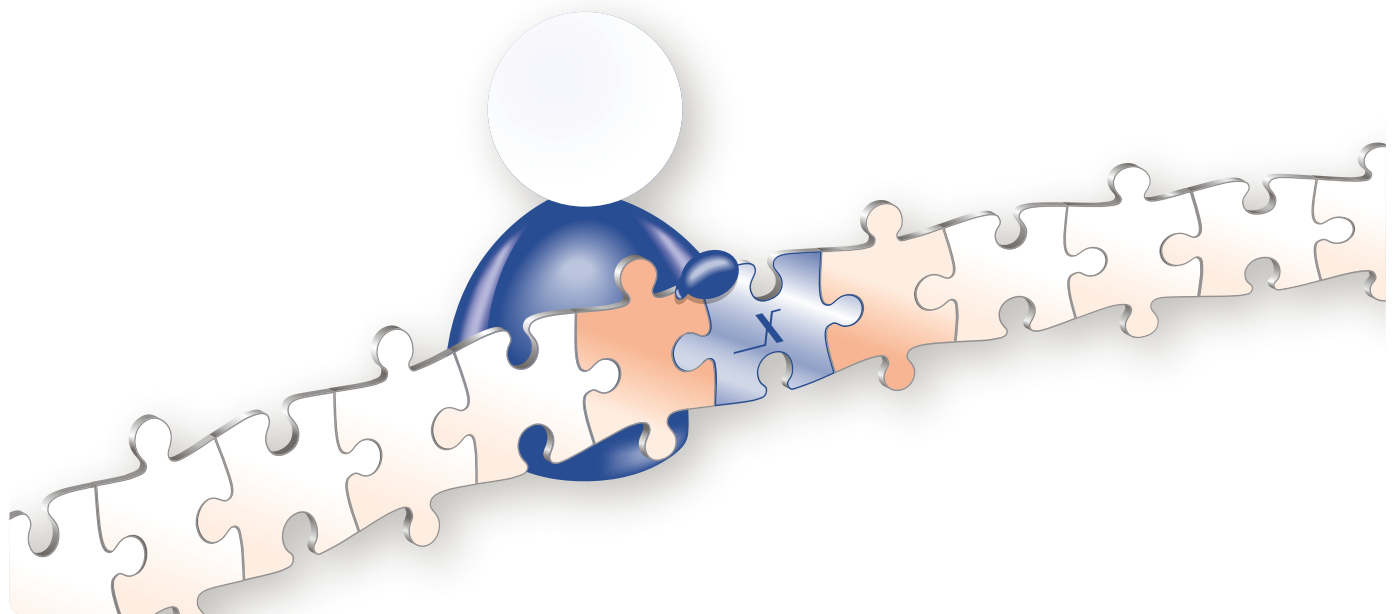
mäßigen Abständen bei Ihnen vor Ort alle notwendigen Prüfaufgaben. Abhängig von Ihren Wünschen beinhaltet unser Service die Überprüfung der Vorgaben, Regularien und Richtlinien in Ihrem Datenbestand, die Dokumentation und Darstellung der Prüfergebnisse sowie deren Zuführung zur Bearbeitung.

Aktualisierungen, Anpassungen und Erweiterungen der Prüfkriterien, die durch Releasewechsel oder Änderungen der Organisationsrichtlinien beziehungsweise gesetzliche Anforderungen notwendig geworden sind, werden direkt implementiert.

Notfallservice für Unvorhersehbares!

Neben den regelmäßigen Besuchen stehen Ihnen im Rahmen von enfoxx DQM-Service unsere Auswertungsspezialisten jederzeit innerhalb von vier Werktagen zu einem günstigen, vorab vereinbarten Tagessatz zur Verfügung.

Eine unvorhergesehene Belastung Ihrer Know-How-Träger durch plötzlich notwendige, zeitkritische Auswertungen wird dadurch vermieden.



LEISTUNGSMERKMALE

Dienstleistungen

- Erarbeitung neuer Regeln
- Anpassung von Regeln
- Umsetzung von Regeln
- Durchführen der Datenversorgung
- Aktualisieren der Datenversorgung
- Durchführung von Prüfläufen
- Erstellen von Statistiken, Datenqualitätsanalysen
- Erstellen von Prüfberichten
- Übergabe von Prüfmeldungen zur Bearbeitung
- Durchführen von enfoxx-Aktualisierungen
- Einrichten neuer Standard-Regelwerke
- Betreuung bei Massenänderungen
- Erstellen von Daten für Massenänderungen
- Unterstützung beim Release-Wechsel

Rollen gemäß SVN-Prozess DQM

Es werden im wesentlichen folgende Rollen des Datenqualitätsmanagements abgedeckt:

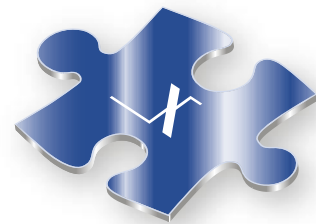
- Prüffregelautor
- Datenqualitätsprüfer

Ihr Nutzen im Überblick

- Zuverlässige Daten ohne zusätzliche Belastung Ihrer Leistungsträger
- Optimale Nutzung von enfoxx und dem darin enthaltenen Wissen
- Konsequentes und nachhaltiges Datenqualitätsmanagement

Voraussetzungen

- Ansprechpartner für die Koordination (Datenqualitätsmanager)
- Ansprechpartner IT (für Software-Updates)
- Produktive enfoxx-Installation
- Bestehender Wartungsvertrag (für Updates)



emagixx GmbH • Nagelsweg 55 • 20097 Hamburg

Fon: +49 40 244 243 470 E-Mail: sales@emagixx.de

Fax: +49 40 244 243 499 Internet: www.emagixx.de